

Influencia de la telemedicina en la Atención Primaria de Salud
Influence of telemedicine in Primary Health Care

Richard Marcial Gálvez Vila ¹ , Cynthia Reyes Flores ² 

1 Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas Dr. "Juan Guiterras Gener". Matanzas, Cuba.

2 Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo, Cuba.

Recibido: 07/11/2024
Aceptado: 17/06/2025
Publicado: 01/10/2025

Citar como: Gálvez Vila RM, Reyes Flores C. Influencia de la telemedicina en la Atención Primaria de Salud. UNIMED [Internet]. 2025. [citado fecha de acceso]; 7(1). Disponible en: <https://revunimed.sld.cu/index.php/revestud/article/view/404>

Estimado Editor:

El ser humano, por su naturaleza inquisitiva, busca constantemente desarrollar herramientas que aborden sus problemas más urgentes. A diferencia de los animales, los humanos no solo aprenden de la experiencia, sino que también utilizan su creatividad e innovación para mejorar su realidad. A lo largo de la historia, han creado herramientas que han transformado su trayectoria de manera significativa. Por ejemplo, la invención de la máquina de vapor dio inicio a la revolución industrial, mientras que el desarrollo de la computadora marcó el comienzo de la revolución de la información y la comunicación.

Con el avance de nuevas herramientas y la mejora en las conexiones de redes, así como en el software y hardware más accesibles, surge la telemedicina. Desde sus inicios, esta innovadora herramienta ha prometido facilitar el acceso a la atención médica, superando barreras geográficas. Gracias a la colaboración de nuevas tecnologías y la conectividad necesaria, se han desarrollado interfaces precisas para llevar a cabo esta labor ⁽¹⁾.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la telemedicina es la provisión de servicios de atención sanitaria donde la distancia es un factor clave. Utiliza tecnologías de la información y comunicación para el intercambio de datos, permitiendo diagnósticos, tratamientos y prevención de enfermedades. También apoya la formación de profesionales y actividades de investigación, mejorando así la salud de comunidades. Los datos se transmiten a través de diversos medios, como líneas telefónicas y satélites ⁽²⁾.

El desarrollo de la telemedicina ha sido notable desde sus inicios, dando lugar a modalidades como teleconsulta, trabajo colaborativo, telepresencia, telemonitorización, teleasistencia y telecirugía. Este avance ha impactado a todas las especialidades médicas,

especialmente la medicina de familia, que se prevé ser una de las más deficitarias en las próximas décadas debido al aumento de la población y la demanda de atención primaria.

La telemedicina se ha convertido en una herramienta clave en el sector salud, mejorando el acceso a servicios médicos y la calidad de atención. Este desarrollo no solo surge como respuesta a la pandemia de COVID-19, sino que también representa un cambio significativo en la interacción entre profesionales de la salud y pacientes. En la Atención Primaria de Salud (APS) ayuda a superar barreras geográficas y temporales, proporcionando soluciones prácticas y eficientes. Es crucial analizar no solo los beneficios inmediatos de esta tecnología, sino también sus posibles efectos a largo plazo en la salud pública y el bienestar social ⁽³⁾.

Uno de los aspectos más relevantes de la telemedicina es su capacidad para mejorar el acceso a servicios de salud en comunidades rurales o desatendidas. Estas áreas suelen enfrentar una grave escasez de profesionales médicos. En este contexto, la telemedicina se presenta como una solución efectiva, ya que permite a los pacientes conectarse con especialistas sin necesidad de realizar largos desplazamientos. Esto no solo ahorra tiempo y reduce costos de transporte, sino que también alivia la presión sobre los sistemas de salud locales.

Por otro lado, ha demostrado ser eficaz en el manejo de enfermedades crónicas. Pacientes con diabetes mellitus, hipertensión arterial o enfermedades respiratorias pueden beneficiarse significativamente de un seguimiento regular a través de plataformas digitales. Las consultas virtuales permiten a los médicos monitorear indicadores de salud, ajustar tratamientos y educar a los pacientes sobre su condición desde la comodidad de sus hogares. Este enfoque proactivo no solo mejora los resultados de salud, sino que también empodera a los pacientes al involucrarlos en su propio cuidado.

La brecha digital sigue siendo un obstáculo considerable; muchas personas, especialmente en comunidades desfavorecidas, carecen de acceso a dispositivos tecnológicos o a una conexión a Internet adecuada. Por lo tanto, es fundamental capacitar tanto a profesionales como a pacientes para maximizar los beneficios de esta modalidad. Asimismo, es necesario abordar la resistencia al cambio y las preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de los datos con seriedad.

La telemedicina ha transformado la APS al facilitar el acceso a servicios médicos, especialmente para poblaciones vulnerables, y al mejorar la calidad y eficiencia de la

atención. Durante situaciones críticas como la pandemia, se convirtió en una herramienta esencial que permitió mantener la continuidad del cuidado y fortaleció el vínculo entre profesionales de la salud y pacientes. Al reducir costos y aumentar la satisfacción del usuario, se presenta como una solución efectiva para los desafíos actuales en el ámbito de la salud, mejorando el bienestar individual y contribuyendo al fortalecimiento del sistema de salud en su conjunto.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

El autor declara no presentar conflicto de interés en la confección de la investigación.

DECLARACIÓN DE FINANCIAMIENTO

El autor declara no haber recibido financiamiento para la realización de la presente investigación.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA:

Conceptualización: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Curación de datos: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Análisis formal: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Investigación: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Metodología: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Supervisión: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Validación: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Visualización: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Redacción - borrador original: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

Redacción -revisión y edición: Richard Marcial Gálvez Vila, Cynthia Reyes Flores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lovo J. Telemedicina: Oportunidades en atención primaria. Rev Bras Med Fam Comunidade. 2021; 16(43):2552. DOI: [https://doi.org/10.5712/rbmfc16\(43\)2552](https://doi.org/10.5712/rbmfc16(43)2552)
2. Quispe Juli CU. Consideraciones éticas para la práctica de la telemedicina en el Perú: desafíos en los tiempos de COVID-19. ACIMED [Internet] 2021[citado 03/11/2024]; 32(2):1-22. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=107517>
3. Cardoso da Silva Rodrigues TF, Bellini Cardoso LC, da Silva M, Paiano M, Salci MA, Trindade Radovanovic CA. Perspectivas para o uso da Telemedicina no atendimento de saúde mental na Atenção Primária. Enferm Foco. 2022; 13: e-202222ESP1. DOI: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2022.v13.e-202222ESP1>