

## Diagnóstico del Síndrome de Burnout en médicos de la Atención Primaria

### Diagnosis of Burnout Syndrome in primary care doctors

Reynaldo López-Milanés <sup>1</sup> , José Alfredo Gallego-Sánchez <sup>2</sup> , Alejandro Román-Rodríguez <sup>3</sup> , Rosymar Silva-Lago <sup>3</sup> ,

Camila García-Gallego <sup>4</sup> , Arismel Hernández-Peña <sup>4</sup> .

1 Policlínico docente Romárico Oro Peña. Puerto Padre, Las Tunas, Cuba.

2 Universidad de Ciencias Médicas Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta. Las Tunas, Las Tunas, Cuba.

3 Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Servicios de Hospitalización Manuel González Díaz. Bahía Honda, Artemisa, Cuba.

4 Universidad de Ciencias Médicas Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta. Filial de Ciencias Médicas de Puerto Padre. Puerto Padre, Las Tunas, Cuba.

#### RESUMEN

**Recibido:** 10/08/2024  
**Aceptado:** 09/12/2024  
**Publicado:** 10/12/2024

**Palabras clave:** Agotamiento Psicológico; Atención Primaria de Salud; Burnout; Diagnóstico; Estrés laboral.

**Keywords:** Burnout; Diagnosis; Occupational Stress; Primary Health Care.

**Citar como:** López-Milanés R, Gallego-Sánchez JA, Román-Rodríguez A, Silva-Lago R, García-Gallego C, Hernández-Peña A. Diagnóstico del Síndrome de Burnout en médicos de la Atención Primaria. UNIMED [Internet]. 2024. [citado fecha de acceso]; 6(13). Disponible en:

<https://revunimed.sld.cu/index.php/revestud/article/view/392>

**Introducción:** el síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico. Resulta cada vez más frecuente en los médicos de la Atención Primaria de Salud, tras el incremento de la carga laboral y el fracaso de las herramientas para disminuir el estrés en los mismos.

**Objetivo:** caracterizar la presencia de Síndrome de Burnout en médicos de la Atención primaria.

**Métodos:** estudio descriptivo de corte transversal durante el mes de diciembre del 2023. El universo estuvo constituido por 52 especialistas y residentes de Medicina General Integral vinculados a un consultorio del Policlínico Romárico Oro. La muestra estuvo conformada por 40 especialistas y residentes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para el diagnóstico de síndrome de Burnout, se utilizó el Maslach Burnout Inventory. Se utilizaron las variables edad, sexo, estado civil, años de graduado, riesgo y síndrome de Burnout.

**Resultados:** las edades más frecuentes fueron las comprendidas entre 25 y 34 años (45 %), predominó el sexo femenino. No existieron grandes diferencias con respecto a años de graduados y riesgo de Burnout, aunque el grupo de 1-4 años presentó la mayor cantidad de personas con diagnóstico de riesgo (10 %). Se diagnosticó el síndrome de Burnout en cuatro (4) de los médicos estudiados, la mayoría de estos pertenecieron al estado civil casado (7,5 % del total y 75 % de los diagnosticados).

**Conclusiones:** aunque la presencia del síndrome de Burnout no resultó elevada, son varios los profesionales que se encuentran en riesgo de desarrollar el mismo.

#### ABSTRACT

**Introduction:** Burnout syndrome is a response to chronic work stress. This syndrome is becoming more and more common among primary health care physicians, following the increase in workload and the failure of tools to reduce stress.

**Objective:** to identify the presence of Burnout Syndrome in primary care doctors.

**Methods:** a cross-sectional descriptive study during the month of December 2023 was made. The universe was made up of 52 specialists and residents of Comprehensive General Medicine linked to an office at the Románico Oro Polyclinic. The non-probabilistic sample was made up of 40 specialists and residents who met the inclusion and exclusion criteria. For the diagnosis of Burnout Syndrome, the Maslach Burnout Inventory was used. The variables age, sex, marital status, years since graduation, risk of Burnout and Burnout syndrome were used. The aspects established in the Declaration of Helsinki were complied with.

**Results:** the most common age was between 25 and 34 years (45%), females predominated. There were no major differences with respect to years since graduation and risk of Burnout, although the 1-4 years group presented the largest number of people with a risk diagnosis (10%). Burnout syndrome was diagnosed in four (4) of the doctors studied, the majority of these belonged to the married marital status (7.5% of the total and 75% of those diagnosed).

**Conclusions:** although the presence of Burnout Syndrome was not high, there are several professionals who are at risk of developing it.

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de desgaste profesional o síndrome de Burnout (SBO) es una respuesta al estrés laboral crónico, que surge al fracasar las estrategias de enfrentamiento que, en forma regular, emplean las personas para tratar las situaciones que originan cansancio en el ejercicio de su profesión. Fue

---

descrito por primera vez en 1974 por el psicólogo Herbert Freudenberger.<sup>1</sup>

Sobre la base del Malash Burnout Inventory (MBI) como instrumento de medida del mismo, Malash y Jackson <sup>2</sup>, señalaron que el síndrome de quemarse en el trabajo puede ser entendido como un síndrome tridimensional caracterizado por el agotamiento emocional o sentimientos de estar agotado y exhausto emocionalmente debido al trabajo que el sujeto realiza y el contacto con los pacientes y familias con los que trabaja diariamente, la despersonalización, que puede definirse como el desarrollo de sentimientos negativos y actitudes de cinismo hacia las personas con las que se trabaja. Este endurecimiento afectivo, lleva a los profesionales a culpabilizar a sus clientes de sus problemas y la falta de realización personal en el trabajo, caracterizada por la evaluación negativa que hacen los profesionales acerca de su propio trabajo y que se extiende a la percepción de su incapacidad para realizar dicho trabajo y de relacionarse con las personas a las que atiende de manera satisfactoria.<sup>3</sup>

Los reportes de prevalencia del SBO varían ampliamente de un país a otro, lo cual depende de las características del sistema de salud empleado, así como de otros factores organizacionales intrínsecos del hospital y de los profesionales en los que se realice. Internacionalmente, los reportes del SBO en el personal sanitario son altos, en países como España, Brasil, Argentina, México y Estados Unidos.<sup>4-6</sup>

Investigaciones en Cuba denotan cifras entre médicos del 12 al 30 % <sup>7,8</sup>. Un estudio realizado en 287 médicos y enfermeros de la atención primaria en La Habana concluyó cifras de prevalencia superior al 20 %, y la más alta encontrada fue de 48,3 % en mujeres de profesión médica <sup>9</sup>. Algunos informes consultados determinan las tasas más altas en las provincias de Ciego de Ávila, Matanzas y Camagüey <sup>10</sup>.

En Cuba, el incremento de los casos de arbovirosis y otras enfermedades infecciosas y transmisibles, sustentan el número cada vez más creciente de consultas en la Atención primaria. Este incremento de pacientes impone mayor carga laboral a los especialistas de este nivel de atención, por lo que la aparición del síndrome de Burnout se ha vuelto cada vez más frecuente, lo que afecta directamente la salud psicológica y general, así como el desempeño laboral del personal médico. Aun así, no

existen estudios que aborden la presencia del síndrome de desgaste profesional en médicos de la Atención Primaria de Salud para implementar estrategias de afrontamiento al estrés adecuadas.

Por lo anteriormente expuesto, el presente artículo tiene por objetivo caracterizar la presencia del síndrome de Burnout en los médicos de la familia pertenecientes al Policlínico Docente Romárico Oro Peña, del municipio de Puerto Padre, provincia de Las Tunas.

## **MÉTODO**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de diciembre del año 2023, en el Policlínico Docente Romárico Oro Peña, del municipio Puerto Padre, provincia Las Tunas. El cuestionario fue autoadministrado. El universo estuvo constituido por 52 especialistas y residentes de la especialidad Medicina General Integral a los cuales se le aplicaron los criterios de inclusión: Estar vinculados a uno de los consultorios pertenecientes al policlínico Romárico Oro Peña, y de exclusión: No desear participar en el estudio, aquellos que no se encontraban en el momento de la aplicación del cuestionario y quienes no dieron respuesta a la totalidad del mismo. La muestra fue de tipo no probabilística, por conveniencia, y estuvo conformada por 40 especialistas y residentes que cumplieron con los criterios anteriormente mencionados. Los datos fueron obtenidos mediante el Maslach Burnout Inventory, y calificados teniendo en cuenta las tres dimensiones evaluadas en este (agotamiento emocional, despolarización y realización personal), se diagnosticó como síndrome de Burnout los casos en los que las tres dimensiones estuvieran presentes en cifras altas, y en riesgo cuando dos resultaran positivas. Se utilizaron las variables edad: (25-34; 35-44; 45-54; 55-64), sexo: (masculino o femenino), estado civil: (solteros, casados o en unión libre), años de graduado: (1-4; 5-9; 10-14; 15-19; 20-24; 25-29; 30-34) y dimensiones del síndrome de desgaste profesional (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal). Los resultados finales fueron procesados mediante la estadística descriptiva y expresados en valores absolutos y porcentuales.

La investigación fue evaluada y aprobada por el Consejo Científico y el Comité de Ética de la institución donde fue realizada. Por otro lado, el mismo cumplió con los aspectos planteados en la Declaración de Helsinki, garantizando el anonimato y respeto hacia sus participantes.

## RESULTADOS

Se relacionan los años de graduados con el síndrome de Burnout y el riesgo del mismo. En el estudio predominaron los médicos de entre 25 y 29 años de graduados, con una frecuencia de 10 participantes (25 %). Con relación al riesgo de desarrollar el síndrome de Burnout, los más frecuentes fueron quienes tenían entre uno y cuatro años de graduados, lo que se presentó en cuatro médicos (10 %). En los especialistas graduados entre 20 y 29 años se presentó el menor diagnóstico de riesgo para desarrollar el síndrome de Burnout, pues ninguno de estos doctores perteneció al grupo anteriormente mencionado (**Tabla 1**).

**Tabla 1.** Diagnóstico del síndrome de Burnout en médicos de la atención primaria según años de graduados. Policlínico Docente Romárico Oro Peña. 2023.

Años de graduados	No.	%	Riesgo de <i>Burnout</i>		Síndrome de <i>Burnout</i>	
			No.	%	No.	%
1-4	8	20	4	10	1	2,5
5-9	7	17,5	3	7,5	1	2,5
10-14	3	7,5	2	5	0	0
15-19	4	10	2	5	0	0
20-24	5	12,5	0	0	0	0
25-29	10	25	0	0	0	0
30-34	3	7,5	1	2,5	1	2,5
Total	40	100	12	30	4	10

**Fuente:** Base de datos

Se caracterizaron los participantes según su edad y sexo, predominaron las edades entre 25 y 34 años con un total de 18 médicos (45 %) y el sexo femenino con 27 doctoras (67,5 %) (**Tabla 2**).

**Tabla 2.** Distribución de los participantes según edad y sexo. Policlínico Docente Romárico Oro Peña. 2023.

Grupos de edades	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	No.	%	No.	%	No.	%
25-34	6	15	12	30	18	45
35-44	5	12,5	10	25	15	37,5
45-54	1	2,5	3	7,5	4	10
55-64	1	2,5	2	5	3	7,5
Total	13	32,5	27	67,5	40	100

**Fuente:** Base de Datos

Como se observa, los profesionales casados fueron más frecuentes, pues a este grupo pertenecieron 19 personas (47,5 %); por otra parte, la unión consensual fue la menos frecuente, con seis participantes (15 %). El diagnóstico de riesgo de desarrollar Burnout fue mayor en los casados, con 8 médicos (20 %), de ellos tres (7,5 %) resultaron diagnosticados con síndrome de Burnout. Por su parte, ninguno de los médicos en unión libre se incluyó dentro de ninguno de estos dos grupos (**Tabla 3**).

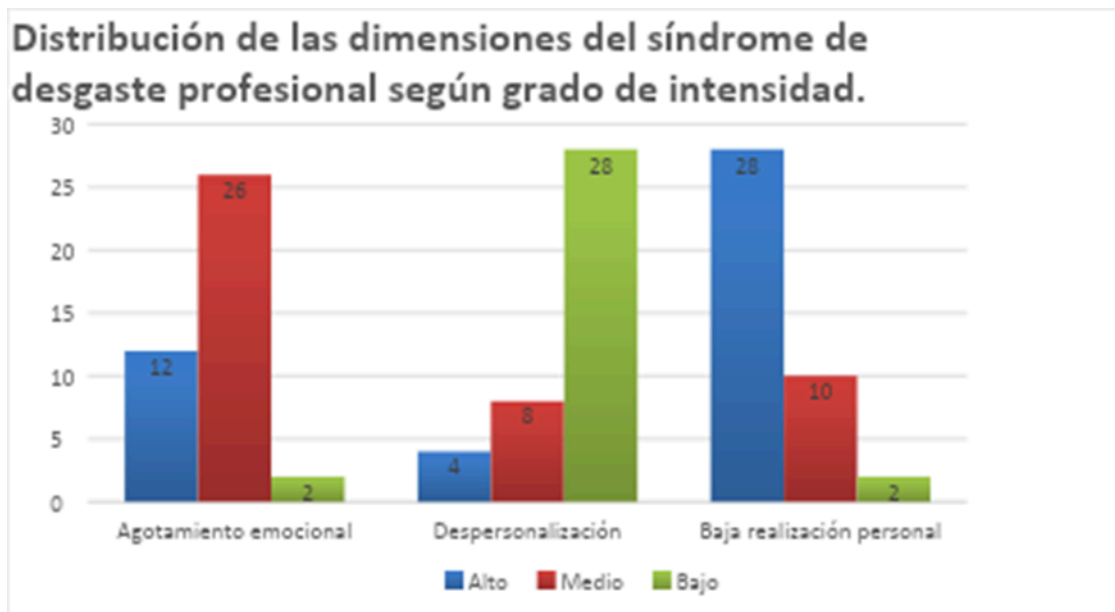
**Tabla 3** Distribución de los participantes por estado civil según riesgo y diagnóstico de Síndrome de Burnout. Policlínico Docente Romárico Oro Peña. 2023.

Estado civil	No.	%	Riesgo de <i>Burnout</i>		Síndrome de <i>Burnout</i>	
			No.	%	No.	%
Soltero	15	37,5	4	10	1	2,5
Casado	19	47,5	8	20	3	7,5

Unión consensual	6	15	0	0	0	0
Total	40	100	12	30	4	10

Fuente: Base de datos.

En la **figura 1**, se observa la distribución de las distintas dimensiones evaluadas en el *Maslach Burnout Inventory*, nótese que las dimensiones de Baja realización personal y Agotamiento emocional alcanzaron niveles altos en los médicos estudiados, siendo esta última, la de mayor representatividad en cuanto al grado de intensidad. La dimensión Despersonalización presentó un nivel bajo de intensidad (**Figura 1**)



**Figura 1.** Distribución de las dimensiones del síndrome de desgaste profesional.

## DISCUSIÓN

El síndrome de Burnout constituye un notable riesgo psicológico para el personal de la Atención primaria de la salud, esto, según los autores, se fundamenta por el incremento de la carga de trabajo secundario al aumento de casos de arbovirosis y enfermedades crónicas no transmisibles que imprimen mayor desempeño laboral; no solo por una cantidad elevada de pacientes atendidos

diariamente sino también por la necesidad de desarrollar las pesquisas activas para detectar síntomas tempranos de estas enfermedades.

El SBO resulta frecuente en el personal de la salud actual, y gran parte de los profesionales manifiestan síntomas del mismo. Con respecto a la frecuencia en la que esta afección se presenta, Hernández<sup>11</sup>, en México, diagnosticó esta condición en el 50,7 % de la población estudiada, cifras mayores a las del presente estudio. Resultados mayores también se presentaron en un estudio realizado por Foronda et al.<sup>12</sup>, en Chile, donde se diagnosticó el síndrome en el 69 % de los participantes. En Cuba no existen estudios que diagnostiquen esta afección en médicos del nivel de atención primario, sin embargo, González<sup>12</sup> concluyó que, en el servicio de psiquiatría en Pinar del Río, el 34,3 % de los estudiados presentó el síndrome, aunque estos datos resultan inferiores a los del presente estudio, reflejan la presencia del síndrome en los profesionales de la salud cubana.

Con respecto a la edad y al sexo, Acosta Torres et al.<sup>13</sup>, expresan que el síndrome de Burnout resultó más frecuente en los doctores menores de 30 años, y en el sexo femenino. Datos concordantes con los del presente artículo. Esto, según los autores, se debe a los pocos años de graduados que presentan estos doctores, lo que hace que la planificación laboral resulte menos ventajosa con respecto a aquellos en quienes la experiencia laboral es mayor.

Según Rodríguez et al.<sup>14</sup> y Durán et al.<sup>15</sup>, a medida que pasan los años de trabajo el SBO resulta más común, estos autores<sup>14,15</sup> concluyeron que la mayor cantidad de diagnosticados poseen 10 o más años de graduados; lo que no concuerda con el presente estudio, donde la mayoría de los afectados presentaron menos años de graduados. Esto, a consideración de los autores, se debe a la dificultad para trazar estrategias que les permitan distribuir adecuadamente su contenido de trabajo, lo que incrementa los niveles de estrés laboral.

La relación entre el estado civil y el síndrome estudiado resulta relevante. Según Marecos<sup>16</sup> y Ribeiro<sup>17</sup>, la aparición del síndrome es mayor en las personas que no tienen pareja estable; lo que no concuerda con el presente estudio, pues la mayoría de los afectados mantienen una relación matrimonial. Esto, según los autores, se debe a la responsabilidad que esta condición entraña y si a ello se le añade que casi la totalidad de los casados tienen hijos en el matrimonio, el grado de



---

responsabilidad y de tensión se incrementan.

Con respecto a las distintas escalas evaluadas por el Maslach Burnout Inventory, Acosta et al.<sup>18</sup>, coinciden en que se presentan alteraciones en las tres subescalas y explican que, aunque se necesitan niveles incrementados de todas las escalas para el diagnóstico del síndrome, el incremento de una o dos de estas puede provocar importantes cambios en el comportamiento, lo que coincide con el presente estudio. Estos cambios en el comportamiento de los médicos afectan no solo al primario, sino a todos los niveles<sup>19,20</sup>.

La presente investigación describe la baja frecuencia del síndrome de desgaste profesional, pero con una alta presencia de la dimensión de agotamiento emocional y un valor moderado en la despersonalización, lo que pudiera incidir en la calidad de vida y desempeño asistencial; además del rendimiento académico en los residentes. Sin embargo, los autores consideran que, según los resultados del cuestionario, en poco tiempo estas cifras se elevarán.

## **CONCLUSIONES**

El síndrome de Burnout o el riesgo del mismo se diagnosticó en poco más de un tercio de los médicos de familia, se concentró más en los primeros años de graduados. La alta frecuencia del síndrome en los que tienen pareja estable pudiera atribuirse a otros factores que gravitan junto a los vinculados al trabajo y no solamente; la dimensión de agotamiento emocional es la de mayor representación.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES**

Los autores declaran no presentar conflicto de interés en la confección de la investigación.

## **DECLARACIÓN DE FINANCIAMIENTO**

Los autores declaran no haber recibido financiamiento para la realización de la presente

investigación.

#### **DECLARACIÓN DE AUTORÍA:**

**Conceptualización:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez.

**Curación de datos:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez, Rosymar Silva-Lago, Camila García-Gallego, Arismel Hernández-Peña

**Análisis formal:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez

**Investigación:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez, Rosymar Silva-Lago, Camila García-Gallego, Arismel Hernández-Peña

**Metodología:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez.

**Administración del proyecto:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez

**Supervisión:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez

**Validación:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez

**Visualización:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez.

**Redacción-borrador original:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez

**Redacción-revisión y edición:** Reynaldo López-Milanés, José Alfredo Gallego-Sánchez, Alejandro Román-Rodríguez, Rosymar Silva-Lago, Camila García-Gallego, Arismel Hernández-Peña

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cherniss C. The context for the emergence of burnout as a social problem. 1982. [citado 2023 dic 01]. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED226286.pdf>
2. Dall'Ora C, Ball J, Reinius M, Griffiths P. Burnout in nursing: a theoretical review. Human Resources for Health. [Internet] 2020 [citado 2023 dic 01];18(1): [aprox. 17 p.]. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12960-020-00469-9>
3. Sorce Moreira A, Lucca SR. Factores psicosociales y Síndrome de Burnout entre los profesionales de servicios de salud mental. Rev LATAM Enferm [Internet]. 2020 [citado 2023 dic 08]; 28: [aprox.11 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Qvm6b5FzSBCXTLLSsfTpRVd/?lang=es>
4. Blanco Donoso LM, Moreno Jiménez J, Hernández Hurtado M, Cifri Gavela JL, Jacobs S, et al. Daily Work Family Conflict and Burnout to Explain the Leaving Intentions and Vitality Levels of Healthcare Workers: Interactive Effects Using an Experience-Sampling Method. Int J Environ Res Public Health. [Internet]. 2021 [citado 2023 dic 28]; 18 (4): [aprox.17 p.]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/4/1932>
5. Vidotti V, Martins JT, Galdino JQ, Ribeiro RP, Robazzi ML. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enferm Glob [Internet]. 2019 [citado 2023 dic 28]; 18 (55): [aprox. 11p.]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/1695-6141-eg-18-55-344.pdf>
6. American Psychological Asociación. [Internet]. Washington, DC: APA;2024 [citado 2024 ene 01]. Camino a la resiliencia; [aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
7. Rodríguez Ramirez MC, Reátegui Vargas PE. Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación. Horiz Med [Internet]. 2020 [citado 2023 dic 07]; 20(1): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v20n>

- [1/1727-558X-hm-20-01-00030.pdf](#)
8. Merchán Galvis AM, Albino Matiz AY, Bolaños López JE, Millán N, Arias Pinzón AA. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de Medicina. Educ Med Super [Internet]. 2018 [citado 2023 dic 18]; 32 (3): [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a14\\_1377.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a14_1377.pdf)
  9. Hernández LC. Desgaste profesional en especialistas en medicina integral de la atención primaria de Salud. Plaza de la Revolución, 2007 y 2012. [Tesis]. La Habana - Cuba: Escuela Nacional de Salud Pública. ;2014 [citado 2023 dic 28].152 p. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?ID=202&P=FullRecord>
  10. Hernández García TJ. Burnout en médicos de un hospital del sector público en el Estado de Hidalgo. Agricultura, Sociedad y Desarrollo. [Internet]2018 [citado 2023 dic 14]; 15(2): [aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/asd/v15n2/1870-5472-asd-15-02-161.pdf>
  11. Berrio García N,Foronda Valencia DS, Ciro Parra DG. Síndrome de Burnout en personal de la salud latinoamericano: Rev Psic Univ (Antioquia). [Internet]. 2018 [citado 2023 dic 14];10(2): [aprox. 25 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7529914>
  12. González Pérez JR. Síndrome de Burnout en psiquiatras de Pinar del Río. Rev Cub Med Gen Integr [Internet]. 2021 [citado 2024 ene 14]; 37(4): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/rev-cubmedgenint/cmi-2021/cmi214i.pdf>
  13. Acosta Torres J, Valdivia Álvarez I, Marchena Bécquer J, Montero Díaz D, Rodríguez Prieto M. Síndrome de desgaste profesional en médicos residentes de cuatro hospitales pediátricos de La Habana. Rev Cub de Ped [Internet]. 2021 [citado 2024 ene 15]; 93(3): [aprox. 15 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/rev-cubped/cup-2021/cup213b.pdf>
  14. Rodríguez González Z, Ferrer Castro JE, de la Torre Vega G. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. MEDISAN [Internet]. 2022 [citado 2024 ene 15]; 26(5): [aprox. 15

- p.]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/gQKZS>  
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v26n5/1029-3019-san-26-05-e4306.pdf>  
[HwTCvmhM6xbcjHjgq/?format=pdf&lang=en](http://scielo.sld.cu/pdf/san/v26n5/1029-3019-san-26-05-e4306.pdf)
15. Durán Rodríguez R, Gamez Toirac Y, Toirac Sánchez K, Toirac Fuentes J, Toirac Terrero D. Síndrome de Burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. [Internet] MEDISAN. 2021 [citado 2024 ene 10]; 25(2): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf>
16. Marecos Bogado S, Moreno M. Asociación entre síndrome de Burnout y funcionalidad familiar en médicos residentes. Medicina Clínica y Social. [Internet] 2018 [citado 2024 ene 10];2(2): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://www.medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/52/51>
17. do Amaral Ribeiro EK, Clemente dos Santos R, Nascimento de Araújo Monteiro GK, Lopes da Silva Brandão BM, Chaves da Silva J, Queiroga Souto R. Influence of burnout syndrome on the quality of life of nursing professionals: quantitative study. Rev Bras Enferm. [Internet] 2021 [citado 2024 ene 10]; 74 ( Supl 3): [aprox. 6 p.]. . Disponible en:
18. Acosta Torres J, Morales Viera L, Álvarez Gutiérrez G, Pino Álvarez Y. Síndrome de desgaste profesional en médicos del Hospital Docente Pediátrico Cerro. Rev Hab Cienc Méd. [Internet]. 2019 [citado 2023 dic 08];18(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v18n2/1729-519X-rhcm-18-02-336.pdf>
19. Juarez García A. Síndrome de Burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Rev Univ Ind Santander Salud [Internet]. 2020 [citado 2023 dic 08] 52(4): [aprox. 8 p.]. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11528>
20. Serna Corredor DS, Martínez Sánchez LM. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. ccm [Internet]. 2020 [citado 2024 ene 10]; 24(1): [aprox. 16 p.]. 372-387. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v24n1/1560-4381-ccm-24-01-372.pdf>